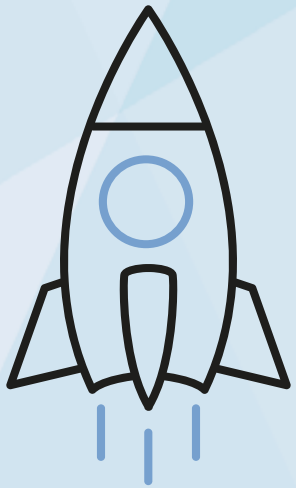
UPGREAT

UPGREAT Leitbild



Gemeinsam schauen
wir weder rückwärts,
noch vorwärts - sondern
UPwärts!

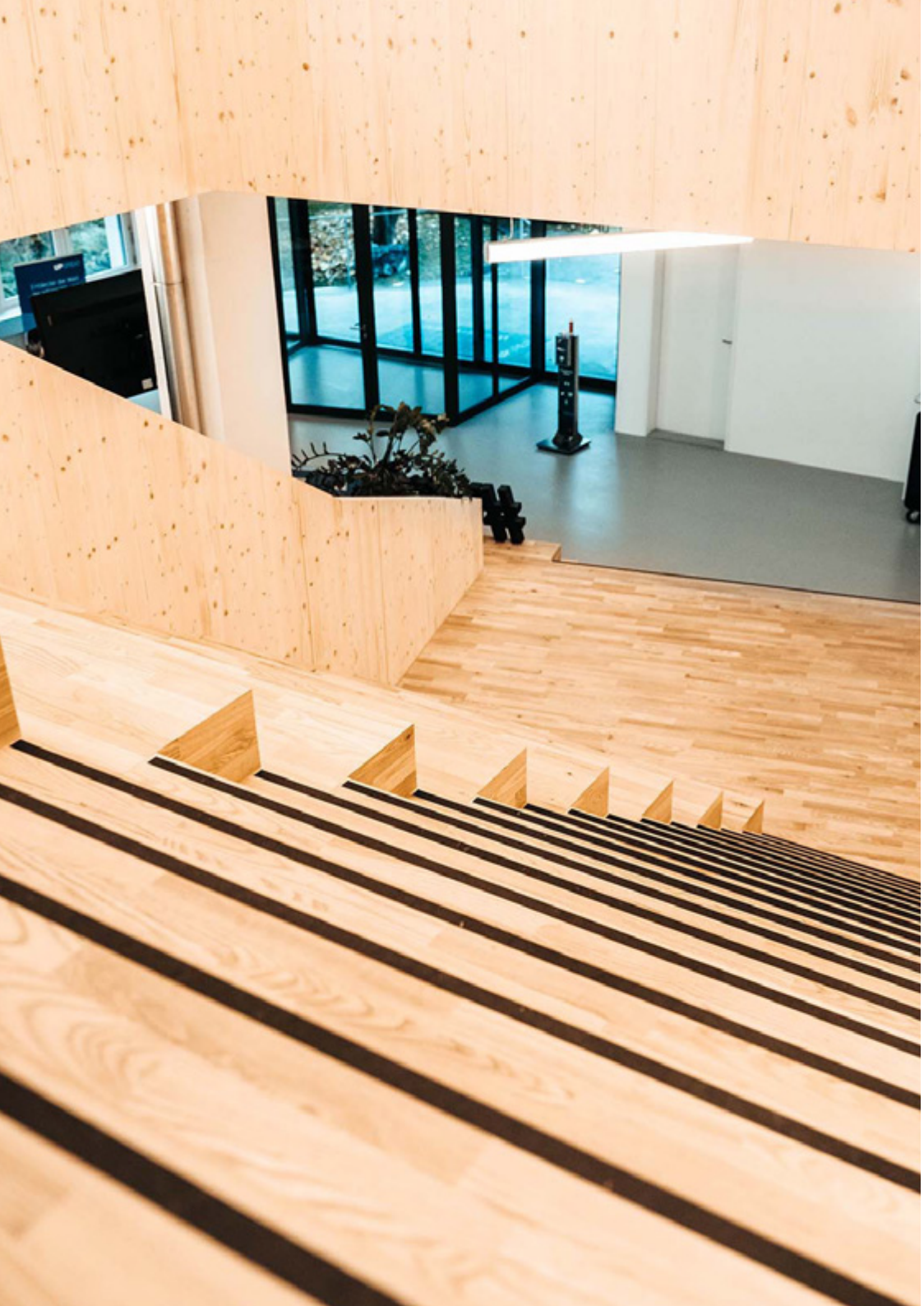
Geschätzte Mitarbeitende, Freunde,
Partner und Kunden von UPGREAT

Dank Vertrauen und respektvollem Handeln dürfen wir die Werte und das Leitbild unseres Unternehmens mit Freude und Dankbarkeit prägen und umsetzen. Unser Leben ist nicht einfach eine Aneinanderreihung von Ereignissen, sondern vielmehr eine Offenbarung der Wahrheit. Mögen unsere Pläne dank Gottes Segen gelingen.

Im Namen der Geschäftsleitung freuen wir uns auf eine erfolgreiche und herzliche Zusammenarbeit. Ein grosses Dankeschön allen für die wertvolle Zeit, die jede und jeder mit und für uns aufbringt, um die gesteckten Ziele mit Begeisterung, Menschlichkeit und Kompetenz zu erreichen.

Herzlichst Ihr

Rinaldo Lieberherr
Gründer & CEO



Inhalt

01 Unser Portrait
UPGREAT auf den Punkt gebracht

02 Unsere Vision und Mission
IT die begeistert

03 Unser Leitbild
UPGREAT zum Anfassen

04 Unsere Werte
UPGREAT und worauf wir achten

01

Unser Portrait
UPGREAT auf den Punkt gebracht

Wer wir sind und was wir anbieten. Kurz und bündig.

Die UPGREAT AG ist ein eigentümergeführtes IT-Unternehmen mit rund 110 Mitarbeitenden und Firmensitz in Fehraltorf.

Neugier treibt uns an, Kreativität inspiriert uns: Sprechen Sie mit uns, spüren Sie Enthusiasmus, Menschlichkeit und Know-how. Seit 1995 begleiten wir von der UPGREAT AG Unternehmen und öffentliche Verwaltungen auf ihrem digitalen Weg – erfahren und kompetent. Wir übernehmen Verantwortung, und wir fördern die Talente unserer Mitarbeitenden.

Die Beziehungen zu Kunden, Partnern und Lieferanten pflegen wir aktiv und langfristig. Freuen Sie sich auf den ehrlichen Austausch auf Augenhöhe und konkrete, individuelle Unterstützung in allen IT Bereichen. Ob Outsourcing, Modern Workplace oder Cloudlösungen – wir sind für Sie da.

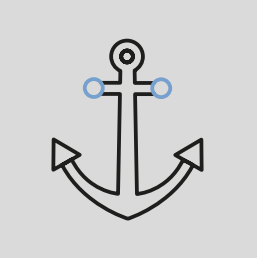
02

Unsere Vision und Mission

IT die begeistert

UPGREAT Kunden ins Zentrum stellen

Stabilität in der Unternehmung erhalten



Profitabel sein

Qualität sichern

03

Unser Leitbild
UPGREAT zum Anfassen

Unser Leitbild beschreibt, hält fest und macht sichtbar wie unsere Mitarbeitenden den Teamgeist von UPGREAT in ihrem Alltag gestalten und leben.

Worauf wir UPzielen

UPGREAT betrachtet es als ihre Aufgabe, Menschen und Unternehmen stets aufs neue zu begeistern.

Unser Handeln
Brücken schlagen

Wir schlagen Brücken. Brücken zwischen der Gestaltung von komplexen IT-Systemen und deren einfachen Bedienbarkeit. Brücken zwischen Technologie, die überzeugt und Menschlichkeit, die begeistert.

Brücken zu Menschen – seien es Mitarbeitende, Kunden, Partner oder Lieferanten. Dazu gestalten wir IT-Systeme und -Applikationen mit Fokus auf Benutzerfreundlichkeit sowie Agilität. Wir kombinieren Services zu stimmigen, einfach bedienbaren IT-Lösungen und entwickeln Anwendungen gemeinsam mit dem Endbenutzer – zugeschnitten auf seine Bedürfnisse.

Unsere Motivation
Glaubhaft anders

Wir möchten bewusst anders sein. Deshalb achten wir die Würde und Einzigartigkeit jedes Menschen. Wir schätzen und respektieren alle Menschen und ihre Kulturen. Die unendliche Palette an Persönlichkeiten, Prägungen und Werten ist die Fülle, aus der wir täglich Neues schöpfen. Dennoch bewahren wir unsere Identität. Motivation und Stärke finden wir in der verändernden Kraft christlicher Werte.

Unsere Basis
Stets verlässlich

Wir sind ein unabhängiges, solides Unternehmen. UPGREAT ist in Privatbesitz und wird vom Eigentümer geführt. Die Geschäftsleitung steht für kontinuierliche Entwicklung und nachhaltiges Wachstum ein. Ihr Ziel ist es, das Unternehmen sukzessive zu einer starken und bedeutenden Firma auszubauen, um dieses Gut zu gegebener Zeit an eine jüngere Generation weiterzugeben.

Unser Planungshorizont ist langfristig angelegt und unsere Preispolitik vernünftig gestaltet. Wir sind unseren Kunden und Lieferanten stets ein verlässlicher Partner und unseren Mitarbeitenden ein zuverlässiger Arbeitgeber.

Gut ist erst gut genug, wenn wir durch Kompetenz und hervorragende Dienstleistungen zu 100% überzeugt haben.

Unser Kapital
Gemeinsam stark

Wir fordern ein hohes Mass an Einsatz und Kompetenz. Nichts ist unmöglich. Denn nur, wer Erwartungen zu übertreffen und andere zu überraschen vermag, kann begeistern. Gemeinsam mit den uns geschenkten Talenten und Fähigkeiten verfügen wir über unzählige Möglichkeiten, unsere Zukunft erfolgreich zu gestalten. Deshalb bringen wir die persönlichen Stärken und das Potenzial jedes Mitarbeitenden durch gezielte Förderung zur Entfaltung. Wir begegnen jedem Mitarbeitenden mit Anerkennung und ehrlicher Wertschätzung.

Unsere Talente

04

Unsere Werte
UPGREAT und worauf wir achten

Unsere Unternehmenskultur basiert auf den drei Grundwerten:

- Begeisterung
- Menschlichkeit
- Kompetenz

Diese Werte prägen unser Denken, Fühlen und Handeln innerhalb unseres Unternehmens und in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Geschäftspartnern.

Begeisterung

Beruht auf Esprit und gelebten Werten. Reisst mit. Lässt den Funken überspringen. Überrascht. Übertrifft Erwartungen. Ist ansteckend. Erfordert vollen Einsatz, viel Leidenschaft und ein gewinnendes Wesen.

Wir begeistern

- indem wir komplexe IT einfach nutzbar machen.
- weil wir stets einen Schritt weiter gehen.
- weil unser Beruf unsere Berufung ist.
- indem wir ansteckende Ideen entwickeln.

Menschlichkeit

Beruht auf Bewusstsein und Vertrauen. Reicht die Hand. Hat ein Herz. Achtet Leben. Respektiert Einzigartigkeit. Erfordert Aufmerksamkeit, Wertschätzung und Toleranz.

Wir sind menschlich

- indem wir Mitgefühl und Wertschätzung zeigen.
- weil wir Perfektion als Möglichkeit betrachten, aus Fehlern zu lernen.
- weil wir Hand bieten und Verantwortung übernehmen.
- indem wir christliche Werte leben.

Kompetenz

Beruht auf Wissen, Willen und Erfahrung. Löst Probleme. Ist fähig. Weiss Bescheid. Denkt vernetzt. Handelt überzeugend. Versteht das Geschäft. Erfordert Talente, Fähigkeiten und Fertigkeiten.

Wir sind kompetent

- indem wir Lösungen statt Probleme sehen.
- weil auf uns stets Verlass ist.
- weil wir innovative Technologien und Erfahrung verbinden.
- indem wir IT schaffen, die begeistert.

UPGREAT

UPGREAT AG
Allmendstrasse 19
CH-8320 Fehraltorf

+41 44 956 51 20

www.upgreat.ch
info@upgreat.ch