

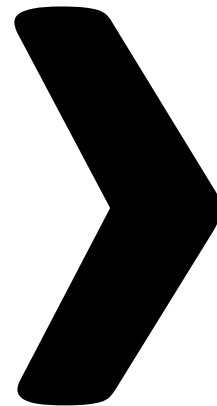


**«WIR BEGEISTERN SIE MIT
MENSCHLICHKEIT UND
FACHWISSEN.»**

**ÜBERZEUGEN
SIE SICH VON
FACHWISSEN
& MENSCHLICHKEIT**

PLAN CONSULTING

Strategie
Architektur
Konzept



GUTE CHANCEN

Suchen Sie einen IT-Partner, der mit einem ganzheitlich denkenden Ansatz und besonderer Leidenschaft auf Ihre Informatik-Bedürfnisse eingeht? Seit über 14 Jahren setzen wir alles daran, der beliebteste IT-Lösungsanbieter zu sein und zu bleiben. Eine Einstellung, die wir gerne mit Ihnen teilen.

EINE KLARE SICHT

Unsere Geschäftsbereiche sind nach dem Vorgehensprinzip «PLAN-BUILD-RUN» auf Sie ausgerichtet. Mit anderen Worten: wir realisieren und betreiben auch, was wir vorgängig für Sie planen.

STRATEGIE

Die IT Strategie gibt die grundlegende Stossrichtung vor und schafft so Leitplanken für die Konfiguration der IT Organisation sowie die Ausgestaltung der IT Architektur. Sie kreiert Grundsätze und Standards, Führungsgrößen und den nötigen Ordnungsrahmen. Mit unserem unbelasteten Blick von Aussen erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen eine ganzheitliche und zukunftsorientierte IT Strategie unter Berücksichtigung der grundsätzlichen Ausrichtung Ihrer Organisation – pragmatisch und nach dem bewährten KISS Ansatz.

ARCHITEKTUR

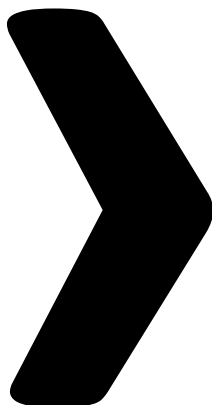
Wir unterstützen Sie, die bestehende Architekturen zu verstehen, entwickeln Ihre Landschaft schrittweise in Richtung IT-Unternehmensarchitektur und schaffen auf diese Weise zukunftsorientierte Bebauungspläne sowie Applikationsportfolios. Ein Architekt bestimmt neben der inhaltlichen Ausrichtung der IT (Warenkorb, Referenzarchitekturen) auch die zeitliche Umsetzung der entsprechenden Projekte und entwickelt so auf der Basis der Ziele der IT Strategie den mittel- und langfristigen Bebauungsplan. Somit unterscheiden sich IT Architekten von ihrer Ausrichtung her nicht von anderen Architekten, sind doch ihre grundlegende Arbeitsunterlagen die Pläne.

KONZEPT

In einem für Sie erstellten IT-Konzept (Detailkonzept, Lösungsentwurf, Detailspezifikation, Betriebskonzept, Benutzeranleitung etc.) verbindet sich die Beratungs- mit unserer Umsetzungskompetenz. Im Vordergrund steht dabei Ihr Bedürfnis, vorgängig über ein Vorgehen oder den Lösungsaufbau Bescheid zu wissen, um mit den Informatikmitteln Ihrer Firma oder Ihrer Organisation sorgenfrei voranzukommen. Die dafür investierten Mittel sollen sich rechnen und den aktuellen wirtschaftlichen Bewegungen (Outsourcing, rollende Restrukturierung, ROI) anpassen können.

BUILD PROJEKT

Information Worker
ILM
Infrastruktur



RUN BETRIEB

Helpdesk
IT-Support
Überwachung



INFORMATION WORKER

Zusammenarbeit entsteht immer durch Interaktion zwischen Menschen; sei es im Unternehmen, in Anstalten des öffentlichen Rechts oder in Non-Profit-Organisationen. In jeder Institution ist es der Mensch, welcher Werte schafft und mit Engagement und seinem ganz persönlichen Stil und seinen individuellen Fachkenntnissen den nötigen Beitrag zur Erreichung des gemeinsamen Zieles leistet. Mit den Information Worker Produkten hat Microsoft diese Überzeugung verinnerlicht und stellt den Menschen ins Zentrum ihrer Software. Wir unterstützen Sie dabei, das umfangreiche Microsoft Produkteportfolio im Rahmen Ihrer strategischen IT Ausrichtung richtig einzusetzen und beraten Sie von der Planung bis zur Einführung über den gesamten Projektzyklus hinweg.

ILM

Information Lifecycle Management, kurz ILM, ist kein Produkt, sondern eine Kombination aus Prozessen und Technologien. Das Ziel von ILM ist, die richtige Information zur richtigen Zeit am richtigen Ort zu geringstmöglichen Kosten bereitzustellen. An diesem Punkt setzen wir an und offerieren Ihnen eine innovative Lösung nach dem ILM-Prinzip. Durch unsere Beratung und dem Grundsatz zur „Simplicity“ finden Sie nicht nur zur passenden Speicherinfrastruktur, sondern wir unterstützen Sie bis hinein in die Applikationslandschaft, wo ein bedeutender Teil des Businessnutzens erzielt wird.

INFRASTRUKTUR

Unternehmen zielen heute auf kosteneffiziente IT-Infrastrukturen, mit denen alle Geschäftsvorgänge unterstützt werden. Wir leiten Ihr Auftrag zur Server- und File-Virtualisierung, zur Client-Virtualisierung, zur Konsolidierung des Daten-Storage, zur Einführung eines Backup und Recovery Konzeptes oder zur Software-Migrationen. UP-GREAT bevorzugt bei Hard- und Softwareprodukten vorwiegend «Best of Class» Hersteller. Unsere Systems Engineers sind für die eingesetzten Produkte zertifiziert.

HELPDESK

Wenn Sie uns den IT-Support und den Helpdesk für Ihr Unternehmen übertragen, schenken Sie uns Ihr Vertrauen. Es gibt mehrere Fakten, weshalb sich ein Outsourcing zu uns lohnt:

- Konzentration auf Ihr Kerngeschäft
- Gesteigerte Qualität und Reaktionsgeschwindigkeit
- Planbare und reduzierte Kosten
- Ein Ansprechpartner mit umfassendem Know-how
- Keine eigene Personalbetreuung

Der wohl wichtigste Faktor ist, dass Sie und Ihre Anwender sich bei uns rundum wohl fühlen. Für wiederkehrende IT-Aufgaben sowie spezifische Kundenwünsche, steht Ihnen ein motiviertes Technikerteam zur Verfügung. Wir wollen Ihr beliebtester IT-Anbieter sein. Deshalb setzt unser Helpdesk-Team alles daran, Ihren Anruf oder die Problemmeldung persönlich und mit grossem Engagement anzugehen.

IT-SUPPORT

Wir haben das passende Service-Angebot für eine reibungslose Wartung Ihrer IT-Infrastruktur. Immer mehr Firmen vertrauen unserem speziell für KMU entwickelten IT-Support und dem erfahrenen Team im Service Desk. Die Zufriedenheit dieser Kunden ist durch unsere Techniker spürbar. Zu den Hauptaufgaben gehören Vor-Ort Wartungseinsätze und das Einrichten von neuer Hard- und Software. Je nach Bedarf können unterschiedliche Zugriffszeiten (5x9, 5x11, 7/24) und Reaktionszeiten bestimmt werden.

ÜBERWACHUNG

Auf Wunsch überwachen wir Ihre Informatik-Systeme rund um die Uhr. Warnungen gehen direkt per SMS oder E-Mail an unser Helpdesk. Präventive Wartungsarbeiten an Ihren Servern und Systemen sowie themenorientierte Audits schützen Ihre Daten und verhelfen Ihnen, sich ganz auf das Daily Business zu konzentrieren. Wir führen regelmässige Updates von Virens Scanner, SPAM-Filter und Firewall in Ihrer IT-Infrastruktur durch und erhöhen dadurch den Investitionsschutz.



MEHR ALS EINE CHANCE

Für Unternehmen unterschiedlicher Grösse setzen wir unterschiedlich komplexe Informatikaufträge um. Eines bleibt immer gleich: Wir möchten Sie begeistern.

BAUWIRTSCHAFT

AGIR
Eberhard Bau
BRVZ/STRABAG
Erne
HG Commerciale
Impag
Inauen-Schätti
Nagra
W&L Partner

INDUSTRIE

EMS Chemie
Ernst Schweizer
Ganzoni & Cie.
HakaGerodur
Jungheinrich
Letrona
METTLER TOLEDO
René Koch
SIKA
Stöcklin Logistik
Trafag

BEHÖRDEN

Abraxas
Baudirektion Zürich
Kanton Luzern
Kanton Basel-Landschaft
Kanton St. Gallen
Kantonspolizei Basel-Landschaft
Kantonspolizei Luzern
Pädagogische Hochschule Thurgau

FINANZEN

Bank Wegelin
BHA Partners
Falcon Private Bank
Marcuard Family Office
Marcuard Heritage
Rieter Fischer Partners

DIENSTLEISTUNGEN

Balanx
Beyer Chronometrie
BSG Unternehmensberatung
Cablecom
Compass Group
ERF Medien
MDS Pharma
Stiftung Wagerenhof
Strectchurch
René Ruepp
World Vision
Zürcher Oberland Medien

VERKEHR

BMW Schweiz
Edelweiss Air
Emirates Airline

FIRMENPROFIL

Als innovativer Lösungsanbieter und Systemintegrator erbringt UP-GREAT vollumfängliche Dienstleistungen im Informations-, Infrastruktur- und Systemmanagement. Der Hauptsitz des 1995 gegründeten Unternehmens mit 36 Mitarbeitern befindet sich in Fehraltorf im Zürcher Oberland.

