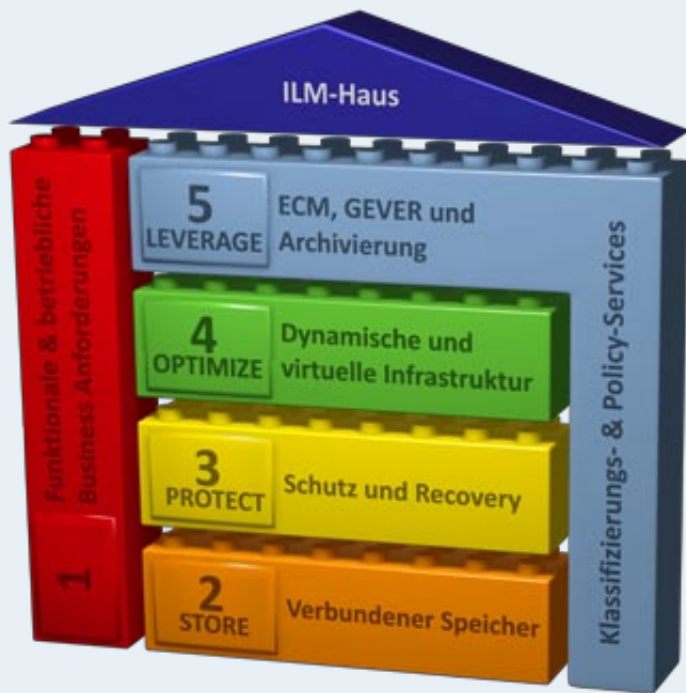


**ÜBERZEUGEN
SIE SICH VON
FACHWISSEN
& MENSCHLICHKEIT**

INFORMATION LIFECYCLE MANAGEMENT

Information Lifecycle Management, kurz ILM, ist kein Produkt, sondern eine Kombination aus Prozessen und Technologien. Das Ziel von ILM ist, die richtige Information zur richtigen Zeit am richtigen Ort zu geringstmöglichen Kosten bereitzustellen. An diesem Punkt setzt UP-GREAT an und offeriert Ihnen eine innovative Lösung nach dem



ILM-Prinzip. Durch unsere Beratung finden Sie nicht nur zur passenden Speicherinfrastruktur, sondern wir unterstützen Sie bis hinein in die Applikationslandschaft, wo ein bedeutender Teil des Businessnutzens erzielt wird. Die UP-GREAT verfügt über fundiertes Wissen im Bereich der Microsoft Information Worker Produkte und bietet Ihnen mit dem Microsoft Office System 2007 (SharePoint) das überragende Tool für eine ganzheitliche Umsetzung Ihrer ILM-Strategie.

ILM-HAUS

Als Umsetzungsgrundlage hat UP-GREAT das nachfolgende, fünfstufige und generische ILM-Einführungskonzept entwickelt:

«Intelligente», kostenoptimierte Verwaltung der Unternehmens-Datenbestände: strukturiert, semi-strukturiert und unstrukturiert.

Konsolidierung und Virtualisierung auf Speicher- und Server-Ebene; Automatisierung der Rechenzentrums-Management-Funktionen.

Implementierung angemessener Backup/Restore und Disaster Recovery-Zielsetzungen zu angemessenen Kosten (SLA).

Erfüllen verschiedener Anforderungen an Konsolidierung, Performance und Verfügbarkeit mit speziellen Plattformen.

BUSINESS ANFORDERUNGEN

Gleich einem Hausbau übernimmt UP-GREAT die vollständige Planung und Implementation Ihrer ILM-Architektur. Zu Beginn legen wir die funktionellen und betrieblichen Anforderungen fest. Dazu gehören beispielsweise:

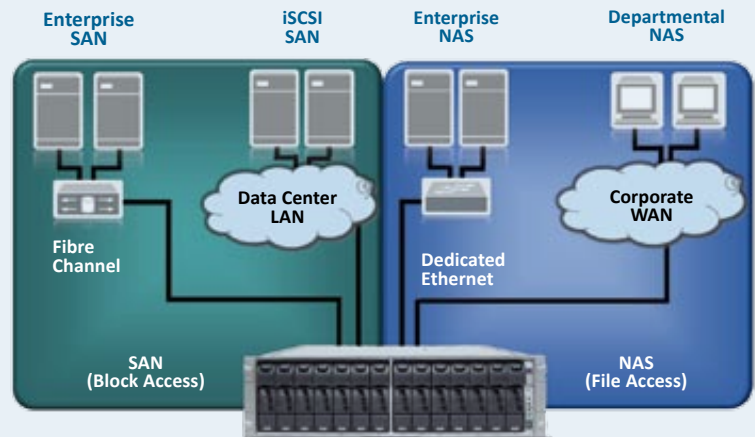
- Effiziente und ökonomische Haltung der wachsenden Datenmenge
- Interne und regulatorische Anforderungen an die Aufbewahrung von geschäftsfallrelevanten Daten
- Massnahmen zur Minimierung der Betriebs-Downzeiten und Reduktion von Datenverlusten
- Transparente und bequeme Nutzung durch Endbenutzer
- Einfache Verwaltung (Simplicity)
- Flexibler Ausbau (Skalierbarkeit)

- Mehr Funktionalität bei gleichem Aufwand
- Höhere Verfügbarkeit und optimale Ressourcennutzung
- Einfache Backup-Funktion und rasches Recovery
- Unabhängigkeit von externer Unterstützung

«SIMPLICITY BEI KONFIGURATION, INTEGRATION UND VERWALTUNG.»

«STORE» VERBUNDENER SPEICHER

Ans Fundament unseres ILM-Hauses richten wir hohe Ansprüche. NetApp bietet einen industrieweit einzigartigen, ganzheitlichen Speicheransatz und ermöglicht dadurch einfach zu handhabende, wartungsarme und kostengünstig vernetzte Speicher- und Archivierungs-Lösungen. Die Storage-Systeme fungieren als echte Unified Storage Engines, die den gleichzeitigen Datenzugriff auf File- und Block-Ebene ermöglichen, wofür bislang mehrere Systeme erforderlich waren. Zu den unterstützten Storage-Zugriffsprotokollen zählen NFS, CIFS, iSCSI, FCP, HTTP, FTP und NDMP, die über die standardmäßigen Verbindungen wie Ethernet, Fibre-Channel und SCSI (für Backups) ausgeführt werden. Unternehmen können somit alle Daten innerhalb einer einzigen Infrastruktur zentral verwalten.



NetApp Unified Storage Architecture

«PROTECT» SCHUTZ UND RECOVERY

Mit einer breiten Palette von Backup- und Disaster Recovery Mechanismen suchen wir nach massgeschneiderten

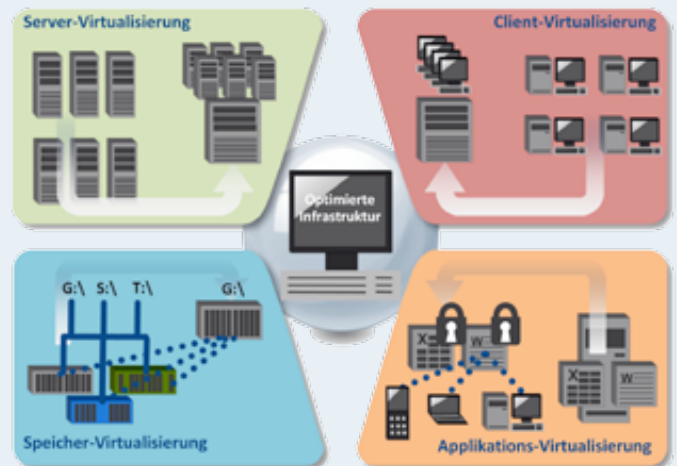
Lösungen, um Ihre Daten sicher und verfügbar zu halten. Dazu gehören z.B. konsistente SnapShots von Filesystemen und Datenbanken, Datenspiegelung, Continuous Backup, Block Incremental Backup, Deduplication, Backup-to-Disk, Tape und WORM-Archiv.

«OPTIMIZE» VIRTUALISIERUNG

Die vierte Stufe bewirkt eine wesentliche Optimierung Ihres Rechenzentrums und bedient sich der Virtualisierungs-Technologie. Die Server-Virtualisierung beispielsweise bündelt die Serversysteme. Dies erlaubt eine bessere Nutzung von Hardware-Ressourcen und reduziert den Betriebsaufwand markant. Sie verringert ungeplante Ausfallzeiten und vereinfacht die Komplexität.

Die Client-Virtualisierung (VDI) wiederum verlagert den PC-Desktop in das Rechenzentrum. VDI reduziert die TCO-Kosten drastisch und erhöht die Sicherheit und die Verfügbarkeit durch den Betrieb aus dem Data Center heraus.

Das «Desktop as a Service» Konzept von UP-GREAT überwindet die Schwachstellen von traditionellen Desktop-Topologien während dem gesamten Lebenszyklus. Dieses Konzept geht auf alle bekannten Aspekte wie die Neuinstallation, die Software- und Patch-Verteilung, unterschiedliche System-Konfigurationen und Peripherien, den Einsatz unautorisierter Software, die Verwaltung von Client-Images oder die Administration von Security-Richtlinien ein. «Desktop as a Service» generiert sämtliche Clients dynamisch ab einer Referenz-Installation und führt die Client-Virtualisierung in die neue Ära des «On-Demand-PCs». Bei der Anwendungs-Virtualisierung werden die Anwendungen vom Betriebssystem isoliert und voneinander gekapselt, sodass teure Kompatibilitätstests und Konflikte durch Anwendungs-



fehler vermieden werden. Daraus resultiert ein geringerer Wartungsaufwand für sichere und gesperrte Desktops. Dazu kommt eine Verbesserung der Mitarbeitermobilität, da Anwendungen direkt offline auf beliebigen externen Medien ausgeführt werden können.

In grösseren Speicherumgebungen hält die Daten- und Speichervirtualisierung Einzug ins Rechenzentrum. Bei dieser Art der Virtualisierung wird der physikalische Speicherort der Daten vom logischen Zugang zu diesen Daten entkoppelt. Allgemeine Speicheraufgaben, wie etwa die Archivierung, Konsolidierung und Migration, können so online durchgeführt werden, ohne dass es zu Ausfallzeiten kommt.

«LEVERAGE» ECM, GEVER UND ARCHIVIERUNG

Die vorhergehenden Stufen 1 bis 4 des ILM-Hausbaus sind, aus der Managementperspektive betrachtet, Mittel zum Zweck. All die Bemühungen von STORE, über PROTECT bis hin zu OPTIMIZE haben nur ein Ziel: Dem Endbenutzer die für ihn relevanten Informationen zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort zur Verfügung zu stellen, so dass er diese Informationen in Resultate entwickeln kann. Steht also das ILM-Haus auf einem guten Fundament, werden nun in der Stufe 5 (LEVERAGE) die Tools benötigt, um die Geschäfts- und Entscheidungsprozesse optimal zu unterstützen. Ab dieser Stufe sind die Herausforderungen nicht mehr technischer Natur, sondern der Mensch und die Akzeptanz von Software spielt eine entscheidende Rolle. Um diesem Umstand Rechnung zu tragen hat sich die UP-GREAT als Microsoft Gold Partner klar dem Microsoft Produktportfolio verschrieben. Dies besonders um Integrationsprozesse von verschiedenen Systemen zu vereinfachen und dem Benutzer eine einheitliche Oberfläche zu bieten wo er sich wohlfühlt und so Informationen in Ergebnisse verwandeln

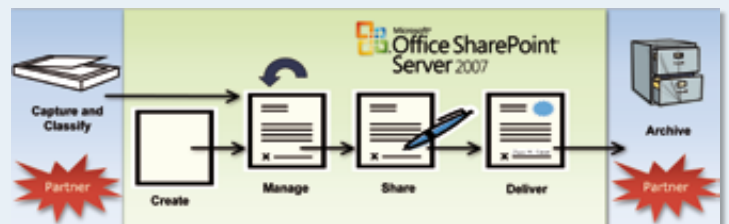
AUSZUG KUNDENPROJEKTE

- Compass Group (Schweiz) AG
- Eberhard Bau AG
- Edelweiss Air
- ERNE AG
- HG Commerciale
- Kanton Basel-Landschaft
- Kanton Luzern
- Mettler-Toledo AG Process Analytics
- Nagra
- Sika Schweiz AG
- World Vision Schweiz

TECHNOLOGIE-PARTNER



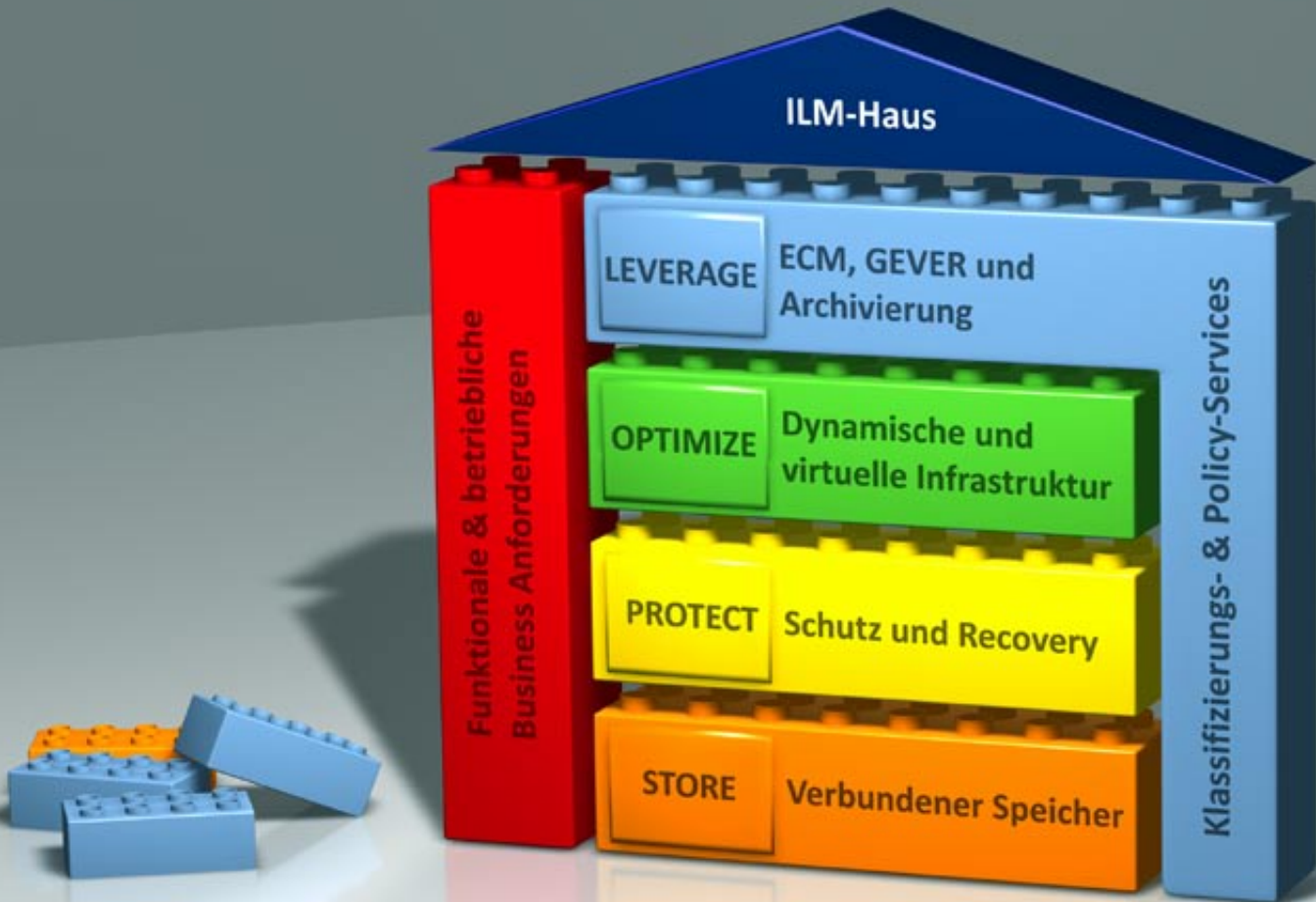
kann – Wirksamkeit ist das Ziel. Mit dem Microsoft Office SharePoint Server steht nun ein Tool zur Verfügung, welches dem Benutzer diese vertraute Umgebung sowie die zentralen ECM Funktionalitäten bietet. Diese ECM Funktionalität gilt es aber mit verschiedenen Partnerprodukten zu ergänzen, so dass der Benutzer eine vollumfängliche Lösung erhält. SharePoint bietet out-of-the-box beispielsweise keine oder nur beschränkte Antworten auf Capturing- und Archivierungsthematiken. Gerne unterstützen wir Sie deshalb auf dem Weg zur benutzerfreundlichen und trotzdem ganzheitlichen ECM Lösung durch Kombination mit einem Langzeitarchiv sowie Capturing Applikationen. Ebenso beraten wir Sie gerne in E-Mail-Archivierung mit Enterprise Vault.



Als Full-Service Provider entwickelt UP-GREAT ganzheitliche Lösungen für die IT-Bedürfnisse von KMU und Grossunternehmen. Das Dienstleistungs-Portfolio deckt vom IT-Business Consulting, bis zur Projektleitung, dem Infrastruktur-, Service- und System-Management, und dem Produktverkauf den gesamten Rahmen von IT-Aufgaben ab. In der Konzeption und Realisierung von ILM- und Information Worker Vorhaben nimmt UP-GREAT eine führende Rolle ein.

Unser Helpdesk betreut eine stetig wachsende Zahl an KMU-Firmen im IT Support und bei der Systemüberwachung. Sowohl Anwender wie auch Administratoren profitieren dabei vom breiten Fachwissen und den praxisnahen Service-Paketen. Der Hauptsitz des 1995 gegründeten Unternehmens mit 35 Mitarbeitern befindet sich in Fehraltorf.

Lassen Sie sich begeistern von unseren innovativen technologischen Ansätzen und dem Willen, Sie durch Fachwissen und Menschlichkeit zu überzeugen!



«WIR BAUEN
IHR ILM-HAUS.»