



Wir überwachen Ihre Systeme proaktiv rund um die Uhr. Warnungen gehen direkt per SMS oder E-Mail an unser Helpdesk. Präventive Wartungsarbeiten an Ihren Servern und Systemen sowie themenorientierte Audits schützen Ihre Daten und verhelfen Ihnen, sich ganz auf das Daily Business zu konzentrieren.

Server-Überwachung

- Jährliche Lizenz für Blackbox (vor Ort) CHF 900.00
- Pro Server / Monat CHF 250.00

Auszug Überwachungs-Checkliste

- Server Verfügbarkeit: Ist der Server verfügbar?
- Server Hardware Health Status: Werden Hardware Fehler gemeldet?
- Dienste: Sind alle Server-Dienste gestartet?
- Harddisk: Ist genug freier Daten-Speicher vorhanden?
- Prozessor: Liegt die Prozessorauslastung in der Toleranz?
- Arbeitsspeicher: Liegt die Arbeitsspeicherauslastung in der Toleranz?
- SMTP: Ist der E-Mail-Verkehr gewährleistet?
- Internet Link: Ist die Internetverbindung vorhanden?
- Ist der tägliche Backup durchgeführt worden?

Notfall-Alarmierung

- Ein Ereignis mit sofortiger Auswirkung auf den Betrieb (bsp. E-Mail Verkehr ist gestoppt) ist eingetreten
- Vorgehen: Das Helpdesk informiert sofort die Vertrauensperson beim Kunden und leitet die sofortige Fehlerbehebung ein
- Option: Eigenes Helpdesk oder eigener System-Administrator kann in die SMS-Alarmierung eingebunden werden

Normale Alarmierung

- Ein Ereignis mit mittelfristiger oder langfristiger Auswirkung auf den Betrieb (bsp. Speicherplatz auf Datenlaufwerk wird knapp) ist aufgetreten
- Vorgehen: Das Helpdesk informiert die Vertrauensperson beim Kunden und empfiehlt eine Gegenmassnahme
- Empfohlene Massnahme wird erst nach Bewilligung ausgeführt

Alle Preise exkl. MWSt.; Fahrspesen CHF 130.00 / h. Verrechnung von Dienstleistungsaufwand nach effektivem Aufwand.

SICHER SEIN DASS ES LÄUFT SERVER-ÜBERWACHUNG

Proaktive Systemüberwachung

Erkennung von Unterbrüchen | Ausfallzeiten minimieren | wöchentliche Systemüberprüfung mit Auswertung durch Techniker | detaillierte Kontrolle wichtiger System-Parameter | frühzeitige Erkennung von möglichen Hard- oder Software Problemen | sammeln von wertvollen Daten für zukünftige IT-Planung | tägliche Backupkontrolle und Garantie für ein kontinuierliches Backup

Client- und Server-Updates

Sicherheitslöcher entfernen | Stabilität verbessern

Supportzeiten

Je nach vereinbartem Support-Modul können Sie uns garantiert erreichen:

5d x 11h (Mo – Fr, 07.00 – 18.00) oder 7d x 24h nach Absprache.

Vorteile

24h Überwachung | Früherkennung von Problemen | Rasche Eskalation via Helpdesk | Präventive Wartungsarbeiten | Weniger Down-Time der Systeme