



### Kundenprofil

Die Abteilung Bewilligungs- und Koordinationszentrale (BKZ) ist innerhalb der Dienststelle Raumentwicklung, Wirtschaftsförderung und Geoinformation (RAWI) des Kantons Luzern für die Koordination aller baurechtlichen Bewilligungsverfahren zuständig.

### Ausgangslage

Die BKZ sucht nach einer Möglichkeit, das Vernehmlassungsverfahren mit bis zu 15 involvierten Fachstellen beim Kanton effizienter und vor allem transparenter zu gestalten. Insbesondere sollen die Gemeinden, welche die Gesuche einreichen, besser ins Verfahren einbezogen werden.

### Lösung

Mit der Baugesuchsanwendung eBAGE auf der Basis von Office SharePoint wird der Vernehmlassungsprozess für baurechtliche Dossiers beim Kanton Luzern durchgängig digitalisiert, teilautomatisiert und für alle Beteiligten geöffnet. Sämtliche Unterlagen zu einem Baugesuch sind zentral verfügbar und können über ein Web-Interface jederzeit von den Gemeindebehörden eingesehen werden.

### Resultate

Baugesuche können schneller abgewickelt werden und der gesamte Prozess ist markant transparenter und nachvollziehbarer geworden, was zu einer besseren Akzeptanz der Entscheide bei den Gestellern führt. Die Möglichkeit, über das Web jederzeit aktuell auf alle relevanten Unterlagen wie Pläne, Sitzungsprotokolle etc. zuzugreifen, verbessert den Informationsaustausch und die Zusammenarbeit über alle Stufen hinweg.

## Der Kanton Luzern wickelt Baugesuche digital mit eBAGE ab.

Die auf Microsoft® Office SharePoint® basierende Baugesuchsanwendung eBAGE unterstützt im Kanton Luzern die Digitalisierung baurechtlicher Dossiers und verbessert so die Zusammenarbeit innerhalb des Kantons sowie zwischen Kanton und Gemeinden.

*«Die Gesuchsbehandlung ist heute wesentlich transparenter und alle Beteiligten profitieren von einer effizienteren und rascheren Erledigung der Gesuche.»*

Mario Conca, Abteilungsleiter Bewilligungs- und Koordinationszentrale (BKZ) der Dienststelle Raumentwicklung, Wirtschaftsförderung und Geoinformation im Kanton Luzern

Das Bau-, Umwelt- und Wirtschaftsdepartement des Kantons Luzern macht Ernst mit E-Government. Neu bearbeitet die Bewilligungs- und Koordinationszentrale der Dienststelle Raumentwicklung, Wirtschaftsförderung und Geoinformation (RAWI) alle baurechtlichen Dossiers nur noch in der Baugesuchsanwendung eBAGE der beiden Microsoft Partner ADVIS AG und UP-GREAT AG. Die auf Office SharePoint basierende Lösung erlaubt einen durchgängig digitalen Workflow während des kantonalen Vernehmlassungsprozesses. Für maximale Transparenz können Gemeindebehörden die laufenden Dossiers über ein Web-Interface einsehen und Gestellern so jederzeit kompetent über den aktuellen Stand eines hängigen Gesuchs Auskunft erteilen.

*«In der Zwischenzeit interessieren sich verschiedene andere Kantone und auch der Bund für unsere digitale Baugesuchsanwendung eBAGE.»*

Mario Conca, Abteilungsleiter Bewilligungs- und Koordinationszentrale (BKZ) der Dienststelle Raumentwicklung, Wirtschaftsförderung und Geoinformation im Kanton Luzern

## Partner

### ADVIS



Die 1996 gegründete und in Gümli- gen domizilierte ADVIS AG erbringt mit 20 Mitarbeitenden hoch qualifizierte IT-Dienstleistungen in den Bereichen Information Management (ECM, Search, Portale, Workflow, BI) und Basisinfrastruktur (Server, Arbeitsstationen, Netzwerke, E-Mail, Sicherheit).

### UP-GREAT



Der Full-Service-Provider für Informatik- und Infrastrukturlösungen wurde 1995 gegründet, hat 35 Mitarbeitende und ist in Fehraltorf ansässig. Das Serviceportfolio von UP-GREAT deckt vom IT-Business Consulting über die Projektleitung, die Software-Entwicklung bis hin zum Outsourcing das gesamte Spektrum von IT-Aufgaben ab.

## Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Produkte und Services kontaktieren Sie bitte die lokale Microsoft Niederlassung:

### Microsoft Schweiz GmbH

Richtstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Telefon +41 (0)848 22 44 88  
Fax +41 (0)43 456 44 44  
[www.microsoft.com/switzerland](http://www.microsoft.com/switzerland)  
[www.microsoft.ch/references](http://www.microsoft.ch/references)

## Kennzahlen

**Projektdauer** 2008 bis 2009

### Verbesserungen

Effizientere, teilautomatisierte Behandlung der Baugesuche; Eingabe aller Unterlagen in digitalem Format möglich, dadurch tieferer Erfassungsaufwand beim Kanton; alle Dokumente zu einem Gesuch (Pläne, Sitzungsprotokolle, Statusverwaltung etc.) sind am gleichen Ort abgelegt und können jederzeit von Berechtigten eingesehen werden; komplett digitale, medienbruchfreie Abwicklung des gesamten Baugesuchsverfahrens innerhalb des Kantons; volle Transparenz für alle am Gesuchsprozess Beteiligten (Bauherrschaft, Architekt, Gemeindebehörden, kantonale Fachstellen etc.); schnellere und für alle Beteiligten nachvollziehbare Entscheidungen aufgrund des transparenten und gesetzestreuem Verfahrens; elektronisches Dossiermanagement nach GEVER-Standards (Termine, Aktenmanagement, Nachvollziehbarkeit); jederzeitiger und ortsunabhängiger Zugang via Web-Interface

## Kundenprofil

Baurechtliche Bewilligungsverfahren werden im Kanton Luzern von der Dienststelle Raumentwicklung, Wirtschaftsförderung und Geoinformation (RAWI) behandelt. Innerhalb der Dienststelle agiert die Abteilung Bewilligungs- und Koordinationszentrale (BKZ) als Bindeglied zwischen den kommunalen und kantonalen Behörden. Die Mitarbeitenden der BKZ stimmen die Verfahren, Stellungnahmen und Entscheide der kantonalen Fachstellen aufeinander ab und verfassen die kantonale Verfügung bzw. den kantonalen Bericht zuhanden der Gemeinde.

## Ausgangslage

Für die Geschäftskontrolle wurden in der BKZ eine ältere Dossierverwaltung und ein Workflow Tool für die Vernehmlassungen eingesetzt. Die Lösung wies Medienbrüche auf, und es fehlte – insbesondere für die Gemeindevertreter – an Prozesstransparenz. Mitte 2008 fiel der Entschluss, eine neue eBAGE-Lösung (e=elektronisch, BAGE=Baugesuch) zu entwickeln. Geschäftskontrolle, Vernehmlassungsworkflow und Leistungserfassung sollten zusammengefasst und das gesamte System über ein Web-Interface gegenüber den Gemeinden und anderen Dienststellen geöffnet werden.

## Lösung

Die neue, von den Unternehmen ADVIS AG und UP-GREAT AG entwickelte eBAGE-Lösung basiert auf der weit verbreiteten Collaboration-Plattform Office SharePoint. Gesuchsunterlagen (Formulare, Berichte, Pläne bis Format A0 etc.) werden in der BKZ eingescannt, sofern sie nicht bereits in digitaler Form von den Gemeinden eingereicht wurden.

Für jedes Dossier wird in SharePoint ein Dokumentenraum eingerichtet, zu dem auch die Gemeindevertreter Zutritt haben. Nach der Erfassung werden die Unterlagen den Vernehmlassungsstellen digitalisiert zugestellt, wobei jedem Dokument ein exakter Workflow zugewiesen wird. Dieser sorgt dafür, dass die Dokumente bis zu 15 verwaltungsinterne Vernehmlassungsetappen vollständig und gleichzeitig durchlaufen.

## Resultate

eBAGE beschleunigt die Gesuchsbehandlung und macht das gesamte Verfahren für alle Beteiligten wesentlich transparenter. Die Gemeindevertreter haben via Web-Interface mit Leserechten Zugriff auf alle Dokumente und können Bauherren so jederzeit über den aktuellen Bearbeitungsstand eines Gesuchs Auskunft geben. Der gesamte Prozess – vom Eingang eines Gesuchs bis zum definitiven Entscheid – wird in einem einheitlichen System ohne Medienbrüche abgewickelt. Das elektronische Dossiermanagement nach GEVER-Standard des Bundes unterstützt die bearbeitenden Stellen bei Terminplanung und Aktenmanagement und garantiert die Nachvollziehbarkeit. Über Zusatzmodule ist eBAGE zudem in die Leistungserfassung der Dienststelle integriert, wodurch die Rechnungsstellung ebenfalls erleichtert wird. Office SharePoint garantiert als eine im Verwaltungsumfeld bewährte Standardtechnologie hohe Kompatibilität und Zukunftssicherheit. So wird beim Kanton bereits laut darüber nachgedacht, die Raumplanung in eBAGE zu integrieren und die gesamte Lösung – im Sinne eines durchgängigen E-Government-Service – für den Endkunden, sprich Bürger, zu öffnen. eBAGE ist eine von mehreren E-Government-Anwendungen, welche im Rahmen der Initiative eGovCity.ch ([www.egovcity.ch](http://www.egovcity.ch)) weiteren öffentlichen Organisationen zur Verfügung gestellt werden.

## Software und Services

- Microsoft Office SharePoint Server
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Exchange Server