



**UPGREAT**  
IT die begeistert.

**100 MITARBEITER  
1 PARTNER**

## AUF EINEN BLICK Kundenreferenz

**Ort:** Fehraltorf - Zürich

**Branche:** Pharma- und Biotechindustrie

### **Kundenprofil MDS Pharma Services Switzerland AG**

MDS Pharma Services Switzerland AG ist ein Unternehmen der weltweit tätigen MDS Inc. mit Hauptsitz in Kanada. Es ist ein Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Pharma- und Biotechindustrie.

## ANGEBOTENE DIENSTLEISTUNGEN

- Onsite Support für die Schweizer Niederlassung mit dem Ziel, die internationale IT-Strategie umzusetzen und Störungen gemäss den zentralen Richtlinien rasch zu beheben
  - Wartung der PC-Clients und Notebooks
  - System-Management von zertifizierten Computern
  - Inventar Hard- und Software
  - Backup- und Restore Management
  - Rollout und Mutationen an System-Komponenten
  - Benutzerverwaltung
  - Einrichtung und Verwaltung von VPN Zugängen
  - Verwaltung und Anpassung der Firewalls
- Anwender Support
  - Microsoft Office Systeme
  - Training neuer Mitarbeiter
  - Behebung von Störungen
  - Installation der Citrix Metaframe Umgebung
  - Einrichtung von Intranetzugängen
  - Installation und Konfiguration des Lotus Notes Clients
  - Installation von laborspezifischer Software
- 2nd Level Support Server und Netzwerk
- Beschaffung Hard- und Software

## INFRASTRUKTUR

- 120 Desktop-Computer und Notebooks
- 5 Server
- 25 Drucker

2008  
Preferred Partner  
 invent

 **NetApp**  
Platinum Partner

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner