

**044 956 51 24**  
**hdesk@up-great.ch**



Im Notfall ein Pflaster! So sparen wir uns den Arzt. In der Informatik führt ein derartiges Handeln langfristig ins Desaster. Unsere fachmännische Pflege und Wartung der Systeme gewährt Ihrer Informatik den nötigen Investitions- und Betriebsschutz. Für Ihre Anwender sind wir die sympathische und hilfsbereite zentrale Ansprechstelle. Für Ihren Informatik-Verantwortlichen agieren wir als erste Instanz, um komplexe Probleme zu lösen oder Wartungsaufgaben umzusetzen.

Remo Styner  
Leiter Service Desk



Werner Kägi  
Stv. Leiter Service Desk  
Betreuer Lehrlinge



Martin Speck  
Service- und Helpdesk



Nicola Ingino  
Service- und Helpdesk



Darko Starcevic  
Service- und Helpdesk



Philip Ruf  
Informatik-Lehrling



Carlo Vogt  
Informatik-Lehrling



## IT-SUPPORT UND HELPDESK PERSÖNLICHE KOMPETENZ

### Sympathische Service-Kultur

Ob Mensch, Netzwerk oder Computer: wir kümmern uns um die täglichen Fragen der Anwender und leisten die nötigen operativen Arbeiten. Der IT-Support von UP-GREAT hilft rasch, zuvorkommend und mit einer gut ausgebildeten Techniker-Crew.

### Modulare Dienstleistungen

Ihr Bedürfnis bestimmt unsere Dienstleistung: Onsite-Support | Task-Support | Task-Sourcing | Helpdesk | Fernwartung | Vor-Ort Wartung | System-Überwachung | Ferienaushilfe | ad-hoc Einsätze | Patch-Management | Staging

### Supportzeiten

Je nach vereinbartem Support-Modul können Sie uns garantiert erreichen: Montag bis Freitag 08.00 – 17.00 Uhr, oder nach besonderer Vereinbarung rund um die Uhr (7x24)

### Ihre Vorteile

Klar definierter Ansprechpartner | Konzentration auf Ihre eigenen Kernkompetenzen | vielfältige und kompetente Informatik-Mitarbeiter | bessere Performance | kalkulierbare IT-Kosten | Zugang zu intern fehlendem Know-how | Persönliche Service-Kultur | schnelle Hilfeleistung | kein Call Center | ganzheitliche Sicherheitsstrategie | jährliche Planung | Neue Technologien